

Informationspflichten gemäß Artikel 13, 14 EU-DSGVO (Kunden)

Gemäß unserer gesetzlichen Verpflichtung informieren wir Sie hiermit wie folgt über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten i.S.d. Artikel 13, 14 EU-DSGVO:

<u>Verantwortlicher</u>	<u>Datenschutzbeauftragter</u>
COMNET Naval Communication GmbH Am Kaffee-Quartier 3, 28217 Bremen Tel. 0421 793054-45 E-Mail: mwiese@com-naval.de	MERENTIS DataSec GmbH Kurfürstenallee 130, 28211 Bremen Tel. 0421 / 23804-61 E-Mail: datasec@merentis.com

a. Art der Daten

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Planungs- und Steuerungsdaten
- Abrechnungsrelevante Daten bzgl. der überlassenen Mitarbeiter

b. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 EU-DSGVO) erfolgt für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen i.S.d. Art. 6 Abs. 1b EU-DSGVO. Der Zweck der Verarbeitung richtet sich in erster Linie auf die Erfüllung des Vertrages. Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten darüber hinaus zur Wahrung unseres berechtigten Interesses von uns oder berechtigter Interessen von Dritten. Beispielsweise:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Risikosteuerung innerhalb Unternehmens.

Es werden keine Daten aufgrund einer gesondert von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeitet.

c. Quellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses von Ihnen direkt erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit dies im Rahmen der Erfüllung des Vertrages erforderlich ist – personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten erhalten (z.B. von anderen Dienstleistern mit denen wir in Ihrem Auftrag zusammenarbeiten oder von unseren Partnern zur Vertragserfüllung).

d. Empfänger von personenbezogenen Daten

Innerhalb und außerhalb des Unternehmens erhalten folgende Stellen die Daten der Kunden (Empfänger in Deutschland und Europa):

- Innerhalb des Unternehmens: die an der Vertragserfüllung und –Abrechnung beteiligten Mitarbeiter;
- An andere Stellen außerhalb des Unternehmens:
 - Subunternehmer im Rahmen der Auftragserfüllung;
 - Andere Dienstleister wie z.B. ein Softwaredienstleister im Rahmen einer Wartung/Fehlerbehebung, IT-Betreuung, Steuerberater.

e. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Darüber hinaus erfolgt die Speicherung basierend auf den gesetzlich vorgegeben Aufbewahrungsfristen. Diese ergeben sich teilweise aus dem BGB, dem HGB oder der AO und können 2 – 30 Jahre betragen. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht.

f. Rechte der betroffenen Personen

Der Kunde hat das Recht auf Auskunft über die ihn/sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung. Weiterhin hat der Kunde ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Genauer hierzu in Abschnitt III der EU-DSGVO.

Zum Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund einer Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse und einer Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

COMNET Nava Communication GmbH, Am Kaffee-Quartier 3, 28217 Bremen
Tel. 0421 793054-45; E-Mail: mwiese@com-naval.de

g. Beschwerderecht

Sie haben ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Bevor Sie sich an die Aufsichtsbehörde wenden, möchten wir Sie jedoch um die Möglichkeit bitten, Ihnen direkt Auskunft zu Ihren Fragen/Bedenken geben zu können. Sie können sich direkt an unseren o.a. Datenschutzbeauftragten wenden oder an die Geschäftsführung. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie wie folgt:

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit der Freien Hansestadt Bremen
Frau Dr. Imke Sommer, Arndtstraße 1, 27570 Bremerhaven, Tel.: +49 471 596 2010 oder +49 421 361 2010
E-Mail: office@datenschutz.bremen.de.

h. Gründe für die Bereitstellung

Im Rahmen des Kundenverhältnisses müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Kundenverhältnisses erforderlich sind. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist erforderlich, um das Kundenverhältnis ordnungsgemäß bearbeiten zu können und um den gesetzlichen Verpflichtungen des Unternehmens bezüglich der Abführung von Steuern nachkommen zu können.

i. Sonstiges

Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung des Kundenverhältnisses. Die Daten des Kunden werden nicht mit dem Ziel verarbeitet, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).